**Услуги, связанные с достижением целей управления**

**Основные цели управления многоквартирным домом**

- обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания;
- обеспечение надлежащего содержания общего имущества;
- решение вопросов пользования общим имуществом;
- обеспечение поставки коммунальных услуг.

**Основные услуги, связанные с достижением целей управления многоквартирным домом**

**1.Договорно-правовая деятельность**

- заключение договоров на выполнение работ и услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- предоставление коммунальных услуг (холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, отопление (теплоснабжение))
- применение мер гражданско-правовой ответственности в случае нарушения договорных обязательств.
- ведение и сохранность технической и иной документации, относящейся к общему имуществу дома,

**2. Технический контроль и планирование:**

- мониторинг технического состояния конструктивных элементов, инженерного оборудования и иного имущества, относящегося к общему имуществу дома;
- планирование работ текущего и капитального характера с учетом технического состояния общего имущества дома и возможного объема финансовых средств;
- планирование работ по проведению осмотров; содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- контроль выполнения работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

- планово-предупредительный ремонт и осмотр электрооборудования, во время которого производится протяжка контактных соединений электроаппаратуры в поэтажных щитах и вводно-распределительном устройстве. Мероприятие способствует снижению потребления электроэнергии в доме за счёт снижения потерь электроэнергии в контактных соединениях.

-модернизация трубопроводов и арматуры системы ХВС, ГВС (замена металлических трубопроводов на современные пластиковые трубопроводы и установка современной запорной арматуры) позволяет снизить утечки воды и ведёт к снижению аварийных ситуаций на системе холодного, горячего  водоснабжения.

**3. Организация и обеспечение круглосуточного аварийного обслуживания многоквартирного дома, включая организацию работ по ликвидации аварийных ситуаций и их последствий.**

**4.Финансово-экономическаядеятельность:**
- организационная и консультационная помощь в проведении общих собраний собственников помещений дома,
- начисление, сбор и учет платежей за содержание и ремонт помещений дома, коммунальные услуги, предоставленные собственникам и пользователям помещений в доме, выдача расчетно-платежных документов,
- взыскание задолженности с собственников и пользователей по оплате за услуги по содержанию и ремонту помещений дома, коммунальные услуги,
- рассмотрение обращений, заявлений собственников и пользователей помещений дома,
- своевременное предоставление информации по вопросам жилищно-коммунального обслуживания, в т.ч. об изменении размера оплаты предоставляемых услуг.